

Veilige e-mail ontvangen

Uw zorgverlener gaat zorgvuldig om met uw gegevens en is verantwoordelijk voor het veilig versturen van vertrouwelijke informatie. Omdat reguliere e-mail niet voldoet aan de veiligheidseisen van de wet, als het gaat om uitwisselen van vertrouwelijke informatie, maakt uw zorgverlener gebruik van een nieuwe, veilige e-mailmethode. Met deze methode worden e-mails versleuteld aan u verzonden. Dit betekent voor u het volgende: wanneer u voor de eerste keer een veilige e-mail ontvangt, dient u eenmalig een registratieproces te doorlopen. Na registratie kunt u de veilige e-mails lezen. U ontvangt een melding in uw reguliere e-mail inbox wanneer er een versleutelde e-mail naar u verstuurd is. d.m.v. inloggen kunt u het bericht dan lezen en, indien gewenst, beantwoorden.

Onderstaand stappenplan laat zien hoe u versleutelde e-mails kunt lezen en beantwoorden.

