



# Bescherming Persoonsgegevens RDOG Hollands Midden

U wilt dat uw gegevens bij RDOG Hollands Midden (HM) veilig zijn. RDOG HM verbindt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

RDOG Hollands Midden<sup>1</sup> vraagt vaak om persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer. Deze gegevens staan in uw (elektronisch) dossier, samen met andere informatie die RDOG HM over u heeft. Bijvoorbeeld omdat u met uw kind een bezoek brengt aan de jeugdgezondheidszorg of een vaccinatie voor reizen heeft gehaald.

De **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** eist dat RDOG HM goed en zorgvuldig met deze gegevens omgaat. De wet eist daarnaast een goede beveiliging, zodat onbevoegde personen of instanties geen inzage kunnen krijgen. Bovendien moet RDOG HM duidelijk maken voor welk doel zij de gegevens verzamelt en verwerkt.

## **Privacyreglement**

RDOG HM heeft de regels voor de bescherming van uw gegevens opgenomen in een privacyreglement. U kunt dit reglement inzien op de website [www.rdoghm.nl](http://www.rdoghm.nl).

---

<sup>1</sup> De Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden (RDOG HM) bestaat uit Gemeentelijke Gezondheidsdienst Hollands Midden (GGD HM), Regionale Ambulancevoorziening Hollands Midden (RAV HM) en Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR HM).

## **Wanneer mag RDOG HM uw persoonsgegevens verwerken?**

- Wanneer u (of uw wettelijke vertegenwoordiger) formeel toestemming geeft en de gegevens noodzakelijk zijn voor een goede behandeling of begeleiding;
- wanneer RDOG HM de gegevens nodig heeft om een wettelijke verplichting na te komen (bijvoorbeeld het behandelen van patiënten met open TBC);
- wanneer uw gegevens onmisbaar zijn bij het goed uitvoeren van een taak (bijvoorbeeld voor het uitnodigen voor een bezoek aan de jeugdarts);
- wanneer de gezondheid van een persoon ernstig in gevaar is, bijvoorbeeld bij levensbedreigende situaties.

## **Uw rechten**

Wanneer RDOG HM over uw persoonsgegevens beschikt, heeft u een aantal rechten. De belangrijkste rechten vindt u hieronder, voor meer informatie kunt u het privacyreglement inzien. Als u gebruik wilt maken van één van uw rechten, moet u een schriftelijk verzoek doen. U krijgt binnen vier weken antwoord op uw verzoek.

### **1. Recht op informatie**

U kunt RDOG HM verzoeken informatie te geven over welke persoonsgegevens van u worden verwerkt.

### **2. Inzage in uw gegevens**

RDOG HM kan u als u dat vraagt informeren of zij ooit gegevens van u heeft vastgelegd, welke gegevens dat zijn en hoe zij eraan is gekomen. Wanneer uw gegevens zijn vastgelegd in een dossier, kunt u vragen om inzage in of een kopie van uw dossier (één exemplaar is kosteloos; voor meerdere kopieën kan RDOG HM een redelijke vergoeding vragen).

### **3. Weigering van opname van gegevens**

Als u vindt dat bepaalde gegevens niet in uw dossier horen, kunt u weigeren deze te geven. Voor een goede dienstverlening is het nodig dat sommige gegevens van u bekend zijn.

#### **4. Correctie en/of aanvulling of verwijdering van gegevens**

Wanneer u na inzage in de gegevens vindt dat ze onjuist, onvolledig of onnodig zijn, kunt u een verzoek indienen dat te veranderen.

#### **5. Vernietiging van gegevens**

Wanneer u vindt dat uw gegevens niet langer nodig zijn, kunt u RDOG HM vragen ze te vernietigen of anoniem te maken. In de meeste gevallen zal dit verzoek worden goedgekeurd. Gegevens worden in ieder geval vernietigd binnen een jaar nadat de bewaartermijn is verlopen.

#### **6. Afscherming van gegevens**

RDOG HM heeft strenge regels voor inzage in uw dossier en houdt doorlopend toezicht daarop. Bent u van mening dat de afscherming van uw gegevens in strijd is met de wettelijke voorschriften, dan kunt u een verzoek indienen met gewenste wijzigingen.

#### **7. Overdracht van gegevens**

Om bepaalde redenen, bijvoorbeeld een verhuizing, kunt u RDOG HM vragen uw gegevens door te geven aan een andere instelling (bijvoorbeeld de GGD in uw nieuwe woonplaats).

### **Klachten**

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop RDOG HM met uw persoonsgegevens omgaat, kunt een klacht indienen. Uw klacht wordt behandeld volgens de klachtenregeling van RDOG HM (beschreven in de brochure klachtenregeling).

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u ergens anders in beroep gaan. U kunt ook altijd, naast het indienen van uw klacht bij RDOG HM, deze voorleggen aan andere bevoegde instanties. Wij stellen het op prijs als u ons – in dat geval – daarover informeert.

Voor informatie over 'andere bevoegde instanties' kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Postadres: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG

Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Telefoon: 0900 - 2001 201

## **Beroep of bezwaar via de rechter**

Wanneer de RDOG HM uw verzoek tot correctie of vernietiging van gegevens afwijst (zie punt 3 en 4), kunt u tegen dit besluit in beroep gaan bij de rechter. Een rechtswinkel of een advocaat kan u hierover informeren en adviseren.

## **Meer informatie**

U vindt ons volledige privacyreglement op de website [www.rdoghm.nl](http://www.rdoghm.nl).

Postadres: Postbus 121, 2300 AC Leiden

Bezoekadres: Leiden, Parmentierweg 49

Telefoon: 088 - 308 30 00

Bezoekadres: Gouda, Thorbeckelaan 5

Telefoon: 088 - 308 32 00

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

E-mail: [privacy@rdoghm.nl](mailto:privacy@rdoghm.nl)

Website: [www.rdoghm.nl](http://www.rdoghm.nl)